

УТВЕРЖДАЮ
Премьер-министр
Республики Беларусь

А.В.Кобяков

КОМПЛЕКС МЕР

на 2016 – 2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством

ПАСПОРТ

Наименование	Комплекс мер на 2016 – 2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством (далее – Комплекс мер)
Основание для разработки	поручение Президента Республики Беларусь Лукашенко А. Г., данное 21 апреля 2016 г. при обращении с Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь (протокол от 21 апреля 2016 г. № 19)
Государственный заказчик	Совет Министров Республики Беларусь
Разработчик	Госстандарт
Ответственный исполнитель	Госстандарт
Соисполнители	республиканские органы государственного управления (далее – органы госуправления) НАН Беларуси облисполкомы, Минский горисполком и райисполкомы (далее – местные исполнительные и распорядительные органы)
Цель	повысить качество выпускаемой продукции, конкурентоспособность организаций Республики Беларусь и устойчивость экономики страны за счет внедрения в организациях различных форм собственности современных систем менеджмента и передовых техник качества и эффективного менеджмента

Задачи	<p>1. Создать условия для внедрения в организациях страны современных систем менеджмента (качества, окружающей среды, промышленной безопасности и здоровья, энергии, информационной безопасности) и передовых техник качества и эффективного менеджмента для повышения качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции</p> <p>2. Обеспечить повышение компетентности, стимулирования, мотивации руководителей и специалистов для перехода на требуемые рынком новые уровни стратегического мышления, системного менеджмента и внедрения инноваций</p> <p>3. Разработать механизмы, обеспечивающие совершенствование менеджмента в организациях и отраслях экономики страны, как согласованную с вызовами внутренней и внешней среды систему (оценка рисков, реагирование на изменение, прогнозирование и предупреждение)</p>
Ключевые показатели Комплекса мер	<p>1. Количество сертифицированных систем менеджмента в Республике Беларусь. <i>Цель: обеспечить ежегодный рост до 5 процентов по системам менеджмента качества и другим системам</i></p> <p>2. Количество организаций, внедривших стандартизированные методы и техники качества и эффективного менеджмента. <i>Цель: обеспечить ежегодный рост не менее 15 процентов</i></p> <p>3. Количество в организации сотрудников, обученных техникам качества и эффективного менеджмента. <i>Цель: обеспечить ежегодный рост не менее 10 процентов</i></p> <p>4. Количество организаций, участвующих в конкурсном движении за качество и деловое совершенство, в органах госуправления, регионе. <i>Цель: обеспечить ежегодный рост не менее 10 процентов</i></p>
Сроки реализации Комплекса мер	2016 – 2020 годы
Объемы и источники финансирования Комплекса мер	<p>для реализации Комплекса мер привлекаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> собственные средства организаций кредитные ресурсы иностраннные инвестиции средства инвестиционных фондов органов госуправления и местных исполнительных и распорядительных органов¹ средства инновационных фондов²

ресурсы выделяются на:

проведение научных исследований в области разработки, апробацию и внедрение передовых инструментов и техник качества и эффективного менеджмента с учетом национальных особенностей, мотивацию руководителей и специалистов организаций к самосовершенствованию и внедрению инноваций

повышение компетентности в области системного менеджмента и внедрения в практику лучших мировых инструментов и техник качества и эффективного менеджмента

пропаганду, стимулирование идей качества и мотивации их реализации на различных уровнях управления

объемы и источники финансирования определяются в рамках разработки отраслевых и региональных программ качества, программ качества организаций, по заявкам организаций – исполнителей мероприятий

объемы финансирования подлежат ежегодному уточнению с учетом реальных возможностей инвестиционных и инновационных фондов органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов, финансовых средств организаций

Система мониторинга Комплекса мер

1. Мониторинг результативности внедрения мероприятий Комплекса мер осуществляют органы государственного управления и местные исполнительные и распорядительные органы

2. Мониторинг эффективности реализации Комплекса мер осуществляет Госстандарт

¹ В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 января 2013 г. № 9 "Об утверждении Положения о порядке и целях использования средств внебюджетных централизованных инвестиционных фондов" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 12.01.2013, 5/36765).

² В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 7 августа 2012 г. № 357 "О порядке формирования и использования средств инновационных фондов" (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 09.08.2012, 1/13679).

Условия
внесения
изменений в
Комплекс мер

ежегодно при изменении внешней и внутренней среды и повышении риска недостижения запланированных результатов выполнения Комплекса мер Госстандарт по предложениям органов госуправления и местных исполнительных и распорядительных органов инициирует внесение изменений в Комплекс мер. Решение принимается Заместителем Премьер-министра Республики Беларусь, курирующим вопросы промышленности

ГЛАВА 1

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ И ПРИОРИТЕТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На современном этапе экономического развития, характеризующегося возрастающим диктатом потребителя и глобализацией рынков, решение задач повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг при одновременном снижении затрат приобретает первостепенное значение.

Достижение этих задач можно осуществлять различными методами, включая структурную перестройку отраслей экономики, модернизацию мощностей, обновление парка оборудования, переход на новый технологический уклад, встраивание в глобальные цепи поставок, трансфер технологий. Вместе с тем среди методов повышения эффективности деятельности организаций ключевое место занимают техники качества и эффективного менеджмента, обеспечивающие добавленную ценность за счет принятия управленцами различного уровня своевременных, стратегически и тактически выверенных, системно-сбалансированных, экономически обоснованных и инженерно-проработанных управленческих решений. Существенная роль также отводится инженерно-техническому персоналу, который за счет изучения подходов мировых инженерных школ и использования инструментов и техник качества должен обеспечивать создание продукции с заданными характеристиками по конкурентной стоимости.

Органы госуправления, местные исполнительные и распорядительные органы должны координировать и регулировать деятельность хозяйствующих субъектов, а также оказывать всестороннее содействие по внедрению в их деятельность системного подхода к менеджменту, передовых техник качества и эффективного менеджмента, лучших мировых практик с учетом рыночного характера экономики. При этом вопросы качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции должны рассматриваться совместно с вопросами устойчивого экономического развития.

Государство должно содействовать созданию конкурентной среды на внутреннем рынке. В стране должны быть созданы экономические стимулы для широкого использования организациями всех форм собственности передовых техник качества и эффективного менеджмента, способствующих повышению эффективности деятельности организаций. Требуется разработка мер мотивации и экономических стимулов для поддержки интенсивного развития организаций, их технического переоснащения, масштабного обучения и перехода на новые технологические уклады. Отдельно должна быть выделена разработка механизмов субсидирования затрат для организаций малого и среднего бизнеса, внедривших современные системы менеджмента и техники качества.

Госстандарт в рамках возложенных на него функций и полномочий должен взять на себя разработку методологических подходов к широкому внедрению и распространению государственных стандартов на системный менеджмент, техник качества и эффективного управления.

В условиях снижения спроса на основных рынках, значительного ухудшения динамики экономических показателей, инвестиций в менеджмент качества продукции, процессов и услуг вопросы устойчивого развития организаций вызывают серьезную озабоченность. Это проявляется через снижение активности практически по всем основным направлениям, связанным с вопросами качества и конкурентоспособности, включая:

- участие в международной и национальной стандартизации, в том числе в разработке и применении международных, региональных и национальных стандартов, которые устанавливают минимально приемлемый уровень требований для новой продукции при выпуске ее в обращение на зарубежных рынках и удержании позиций на внутреннем рынке;

- развитие измерительной и испытательной базы организаций как важнейших условий создания инновационной продукции;

- применение положений современных международных стандартов системами менеджмента качества, принятыми в Республике Беларусь в качестве государственных стандартов, в том числе внедрение требований новой версии международного стандарта ISO 9001-2015 (СТБ ISO 9001-2015);

- участие в формировании единой системы технического регулирования в Евразийском экономическом союзе, в том числе выработке перспективных требований к продукции и методам ее испытаний для включения в технические регламенты Евразийского экономического союза.

Несмотря на принятие ряда нормативных правовых актов в области качества в течение 2013 – 2015 годов, предусматривающих конкретные меры по активизации работ по техническому нормированию и повышению качества, эта работа во многих организациях по-прежнему осуществляется по остаточному принципу.

При этом основными причинами наличия указанных проблем являются недостаточные мотивация и компетентность менеджмента всех уровней, в том числе в вопросах применения современных инструментов технического нормирования и технологий управления, а также отсутствие стремления к ее повышению.

В Республике Беларусь приняты в качестве государственных стандартов все основополагающие международные стандарты системного менеджмента. Это стандарты по менеджменту качества (СТБ ISO 9001), окружающей среды (СТБ ISO 14001), охраны труда (СТБ 18001), энергии (СТБ ISO 50001), рисков (СТБ ISO 31000), информационной безопасности (СТБ ISO/IEC 27001). В распоряжение промышленности предоставлены стандарты менеджмента качества с учетом отраслевой специфики: для пищевой отрасли – СТБ ISO 22000, автомобилестроения и сельскохозяйственного машиностроения – СТБ ISO/TS 16949, железнодорожной отрасли – СТБ 2298, для производства вооружения и военной техники – СТБ В 15.004 и другие.

Статистические данные о сертификации систем менеджмента отражают общую тенденцию и показывают отсутствие роста или даже снижение количества сертификатов соответствия в последнее время (таблица 1). Согласно исследованиям, проводимым Госстандартом в 2008 – 2010 годах, общее количество сертифицированных систем менеджмента, в том числе обновляемых с учетом выхода новых версий стандарта, является одним из индикаторов деловой активности промышленных предприятий.

Таблица 1

Количество сертифицированных систем менеджмента, зарегистрированных в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь

Вид системы менеджмента	2013 год	2014 год	2015 год	На 1 июля 2016 г.
ISO 9001	2409	2778	3059	3046
СТБ 1470	358	350	353	348
СТБ 18001	873	928	1006	1041
ISO 22000	30	30	31	31
ISO 14001	240	287	282	282
СТБ ISO/TS 16949	6	9	11	10
СТБ ISO/IEC 27001	1	1	1	1
СТБ ИСО 13485	3	3	3	3
СТБ ISO 50001	1	2	3	4
ТКП 030	–	12	12	11

Понимая важность и востребованность технических знаний мирового уровня, Госстандартом разработаны и приняты стандарты на инструменты менеджмента качества и эффективности (СТБ ISO/TR 10017, СТБ ISO серии 22514 – статистические методы, СТБ ISO 10014 – экономика качества, СТБ ISO 10018 – управление персоналом и другие), а также инженерно-экономические практики (СТБ ISO 17258 – бенчмаркинг, СТБ ISO 13053 – проекты улучшений, СТБ 1506 – оценка рисков при создании продукции и другие).

При этом только единичные организации точно внедряют предлагаемые мировым сообществом подходы к эффективному менеджменту и создают современные, неформальные и адаптивные к среде системы менеджмента.

Вместе с тем внедрение этих стандартов и практик в современных рыночных условиях является тем минимумом, который характеризует способность организации выйти на рынок со своей продукцией, развиваться и быть конкурентоспособной.

При этом речь должна идти о техниках менеджмента качества, применяемых в рамках жизненного цикла организации, проектов, продукции и услуг, инженерных и инженерно-экономических техниках, учитывающих отраслевую специфику, для обеспечения устойчивого развития организаций. Наиболее распространенными в настоящее время являются анализ опасностей и критические контрольные точки (НАССР), бенчмаркинг и другие.

Наблюдается также несоответствие между знаниями и навыками, востребованными работодателями, и знаниями и навыками, которыми обладают недавние выпускники высших учебных заведений страны. В первую очередь это касается потребности в инженерно-технических кадрах для промышленных организаций.

В число эффективных инструментов поддержки отечественных организаций, производящих качественную и конкурентоспособную продукцию, входят республиканские конкурсы в области качества, проводимые под эгидой Госстандарта при активном участии органов госуправления. Необходимо поддерживать это направление, развивать модели и методики проведения таких конкурсов, активно пропагандировать достижения лучших организаций, в том числе с широким привлечением средств массовой информации.

Комплекс мер включает в себя блоки мероприятий согласно приложению по следующим направлениям.

1. Повышение безопасности и качества продукции методами технического нормирования и стандартизации.

Задачи:

создание условий для производства безопасной и качественной продукции и обеспечения защиты жизни и здоровья человека, охраны окружающей среды;

создание условий для устранения технических барьеров в торговле; обеспечение функционирования и развития системы технического нормирования, адекватной требованиям Всемирной торговой организации и обеспечивающей защиту национальных интересов Республики Беларусь.

2. Совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы в области качества и эффективного менеджмента.

Задачи:

совершенствование законодательной базы, обеспечивающей мотивацию и стимулирование создания высококонкурентной и соответствующей постоянно изменяющимся потребностям рынка продукции за счет внедрения системного менеджмента и передовых техник качества и эффективного менеджмента;

создание условий, повышающих эффективность работы добросовестного производителя и снижающих вероятность выпуска неконкурентоспособной и низкокачественной продукции;

создание механизмов, нацеливающих организации различных форм собственности на модернизацию и приобретение современных знаний.

3. Научные исследования и разработка передовых подходов к менеджменту для приоритетных отраслей экономики.

Задачи:

совершенствование на основе научно обоснованных подходов методологии разработки и производства качественной и конкурентоспособной продукции;

развитие методологии мотивации и стимулирования руководителей и специалистов организаций для повышения эффективности менеджмента и устойчивого развития организаций в рыночных условиях;

научно обоснованное развитие моделей и методологии применения и внедрения в практику работы инженерно-экономических методов, техник качества и эффективного менеджмента;

выработка специфических методов стимулирования конкурентоспособности и повышения производительности для приоритетных отраслей экономики Республики Беларусь.

4. Внедрение стандартизированных техник качества и эффективного менеджмента и лучших мировых практик.

Задачи:

стимулирование внедрения в организациях лучших мировых техник качества и эффективного менеджмента, способствующих повышению качества и конкурентоспособности продукции и эффективности деятельности;

создание условий для продвижения инновационных подходов к менеджменту организаций и отраслей экономики;

опробование на практике международно признанных стандартизированных подходов к менеджменту организаций и достижению добавленной ценности за счет эффективного менеджмента организаций на всех уровнях управления;

переход организаций на новый более эффективный уровень менеджмента.

5. Стандартизация техник качества и эффективного менеджмента.

Задачи:

предоставление организациям новых знаний в области качества и эффективного менеджмента для обеспечения производства качественной и конкурентоспособной продукции, соответствующей требованиям и ожиданиям рынков;

стандартизация актуальных требований к системам менеджмента по различным аспектам (качество, безопасность, проекты, риски) на основе современных международных и региональных стандартов;

стандартизация техник качества и эффективного менеджмента на основе достижений лучших мировых инженерных школ;

создание основы для развития менеджмента знаний в организациях.

6. Компетентность в области качества и эффективного менеджмента.

Задачи:

повышение уровня подготовки студентов инженерно-технических специальностей в области техник качества и эффективного менеджмента;

развитие системы послевузовского образования и дополнительного образования в области техник качества и эффективного менеджмента;

развитие системы независимой оценки компетенций в области качества, востребованных на рынке труда;

создание методик обучения новым востребованным рынком дисциплинам в области техник качества и эффективного менеджмента, использующим принципы лидерства, мышления, основанные на риск-ориентированном и проектно-процессном подходах;

развитие культуры качества в организациях.

7. Мотивация эффективного менеджмента и пропаганда идей качества и делового совершенства.

Задачи:

возрождение национальной идеи качества и развитие культуры качества в организациях;

стимулирование производства качественной и конкурентоспособной продукции;

вовлечение в движение за качество и деловое совершенство широкого круга организаций, руководителей, специалистов и молодежи;

продвижение новых идей, знаний и инноваций в области качества и эффективного менеджмента;

продвижение качественных отечественных товаров на внутренний и внешний рынки;

повышение экспортной привлекательности белорусской продукции и организаций.

8. Совершенствование отраслевого и регионального планирования и достижения качества.

Задачи:

создание в отраслевых министерствах и регионах страны программных документов, нацеливающих на перспективное планирование качества, в том числе с использованием методов технического нормирования, стандартизации, системного менеджмента и лучших практик;

повышение эффективности деятельности организаций, отраслей экономики и регионов при государственной поддержке.

В Комплексе мер установлены только направления, по которым должно осуществляться развитие организаций при поддержке органов госуправления и местных исполнительных и распорядительных органов. Государственная поддержка национальной идеи качества и делового совершенства должны осуществляться на основе принимаемых отраслевых и региональных программ качества, базирующихся на указанных в Комплексе мер направлениях и основных мероприятиях, учитывающих специфику отрасли (регионов) и потребности каждой организации. Конкретная реализация мероприятий, планируемый эффект от их реализации должны найти отражение в стратегических и оперативных бизнес-планах организаций.

ГЛАВА 2

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ КОМПЛЕКСА МЕР

В результате выполнения Комплекса мер ожидается:

устойчивое развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности;

адекватное распределение ресурсов для планирования и достижения требуемых рынком уровней качества;

повышение потенциала организаций и отраслей экономики Республики Беларусь за счет стимулирования внедрения передовых техник качества и эффективного менеджмента;

совершенствование систем стимулирования производства конкурентоспособной продукции и предоставления услуг;

совершенствование республиканской инфраструктуры качества, адекватной вызовам времени;

снижение потерь от неэффективных, нерациональных, неквалифицированных действий руководителей и специалистов на различных уровнях управления;

вовлечение в процессы менеджмента качества специалистов организаций и органов госуправления, что будет способствовать системным переменам в них, созданию предпосылок для новаторства и внедрения инноваций.

ГЛАВА 3 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСА МЕР

Сбор отчетности, анализ выполнения ключевых показателей Комплекса мер по закрепленным мероприятиям, анализ достижения целей и задач, выработка предложений об улучшении программы осуществляются в следующем порядке:

органы госуправления, местные исполнительные и распорядительные органы собирают информацию о выполнении мероприятий от подчиненных организаций (по подчиненности) ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

органы госуправления, местные исполнительные и распорядительные органы направляют обобщенные отчеты в Госстандарт один раз в полугодие до 30-го числа месяца, следующего за отчетным полугодием;

Госстандарт проводит анализ и направляет отчет в Совет Министров Республики Беларусь один раз в год до 1-го марта;

до 30 марта 2021 г. Госстандарт обеспечивает подведение итогов выполнения Комплекса мер, оценку результативности и эффективности выполнения мероприятий Комплекса мер.